

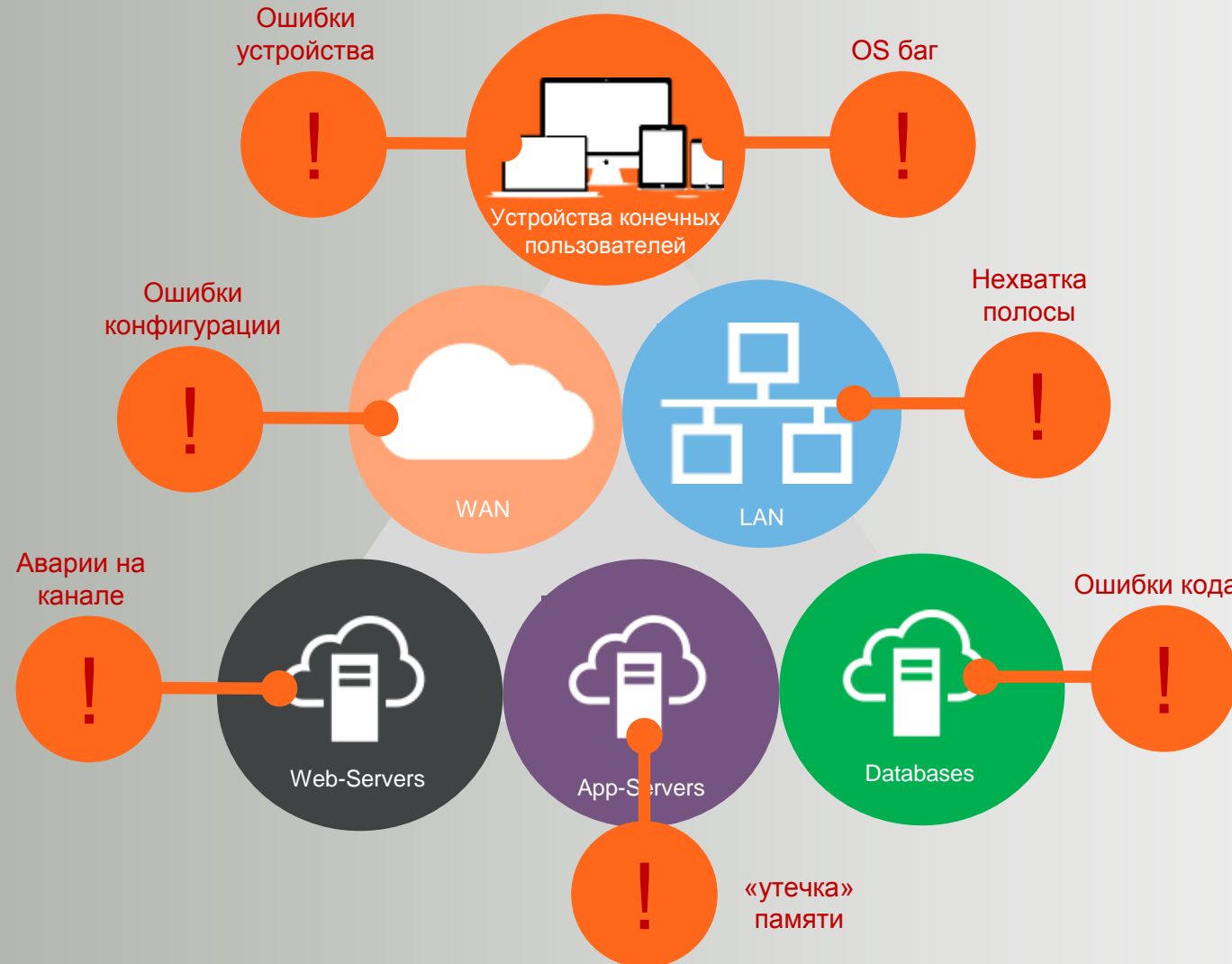


SteelCentral AppResponse 11

Network-based APM

riverbed®

Раздражающий «Цифровой опыт» может иметь множество причин



Декомпозиция – проверенный способ борьбы

- Но есть нюанс...

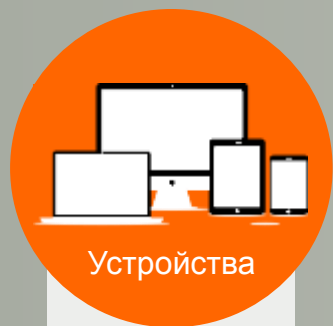


Множество разрозненных несогласованных инструментов усложняют процесс разбора инцидентов

Типичный набор мониторинга:

Набор Средств мониторинга¹

4-15



Устройства

Point Solutions



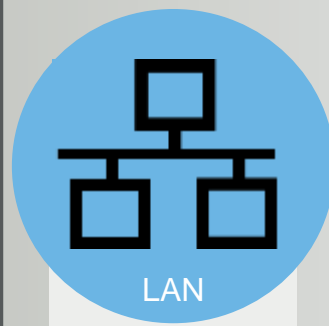
WAN

Point Solutions



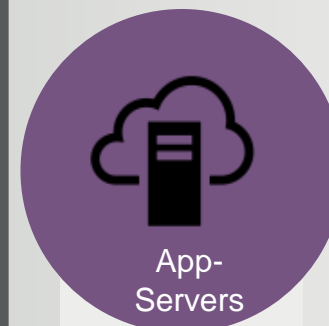
Web Servers

Point Solutions



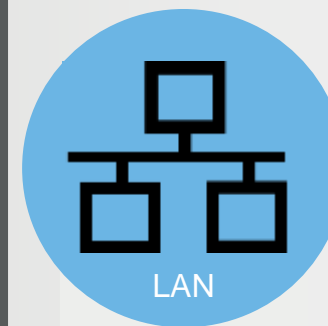
LAN

Point Solutions



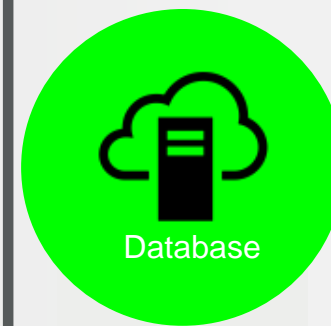
App-Servers

Point Solutions



LAN

Point Solutions



Database

Point Solutions



...что приводит к следующим вызовам:

ИТ в роли догоняющего

- ИТ узнаёт о проблеме после сообщений пользователей
- Производительность «субъективна»
- Постоянное «латание дыр» отвлекает персонал
- Низкая эффективность ИТ при высоких затратах



...что приводит к следующим вызовам:

Разбирать инциденты очень сложно



- Слишком долгое время раскрытия
- Слишком много «передач» ответственности между командами
- Слепые пятна куда ни глянь
- Результаты разных инструментов мониторинга не сходятся

AppResponse 11 как часть платформы SteelCentral

РЕШЕНИЕ: Интегрированный контроль производительности приложений, инфраструктуры и пользовательского опыта



IT Ops/
NetOps



App Dev/
Owner



End User
Services



Business &
IT Execs

Интегрированное управление «Цифровым опытом»

Приложения и Пользователи

Сеть и Инфраструктура

Device-based Monitoring

Network Monitoring

App-based Monitoring

Network-based
Monitoring

Network Forensics

Infrastructure
Monitoring

Broad

Depth of
analysis

Deep

Broad

Depth of
analysis

Deep

РЕШЕНИЕ: Интегрированный контроль производительности приложений, инфраструктуры и пользовательского опыта



Cloud Architects



IT Ops/
NetOps



Business &
IT Execs

Интегрированное управление «Цифровым опытом»

Приложения и пользователи

Сеть и Инфраструктура

Device-based Monitoring

Network Monitoring

App-based Monitoring

Network-based
Monitoring

Network Forensics

Infrastructure
Monitoring

Broad

Depth of
analysis

Deep

Broad

Depth of
analysis

Deep

Состав Платформы SteelCentral



Cloud
Architects



IT Ops/
NetOps



App Dev/
Owner



End User
Services



Business &
IT Execs

Интегрированное управление «Цифровым опытом»
Portal

Приложения и Пользователи

Сеть и Инфраструктура

Aternity

NetProfiler

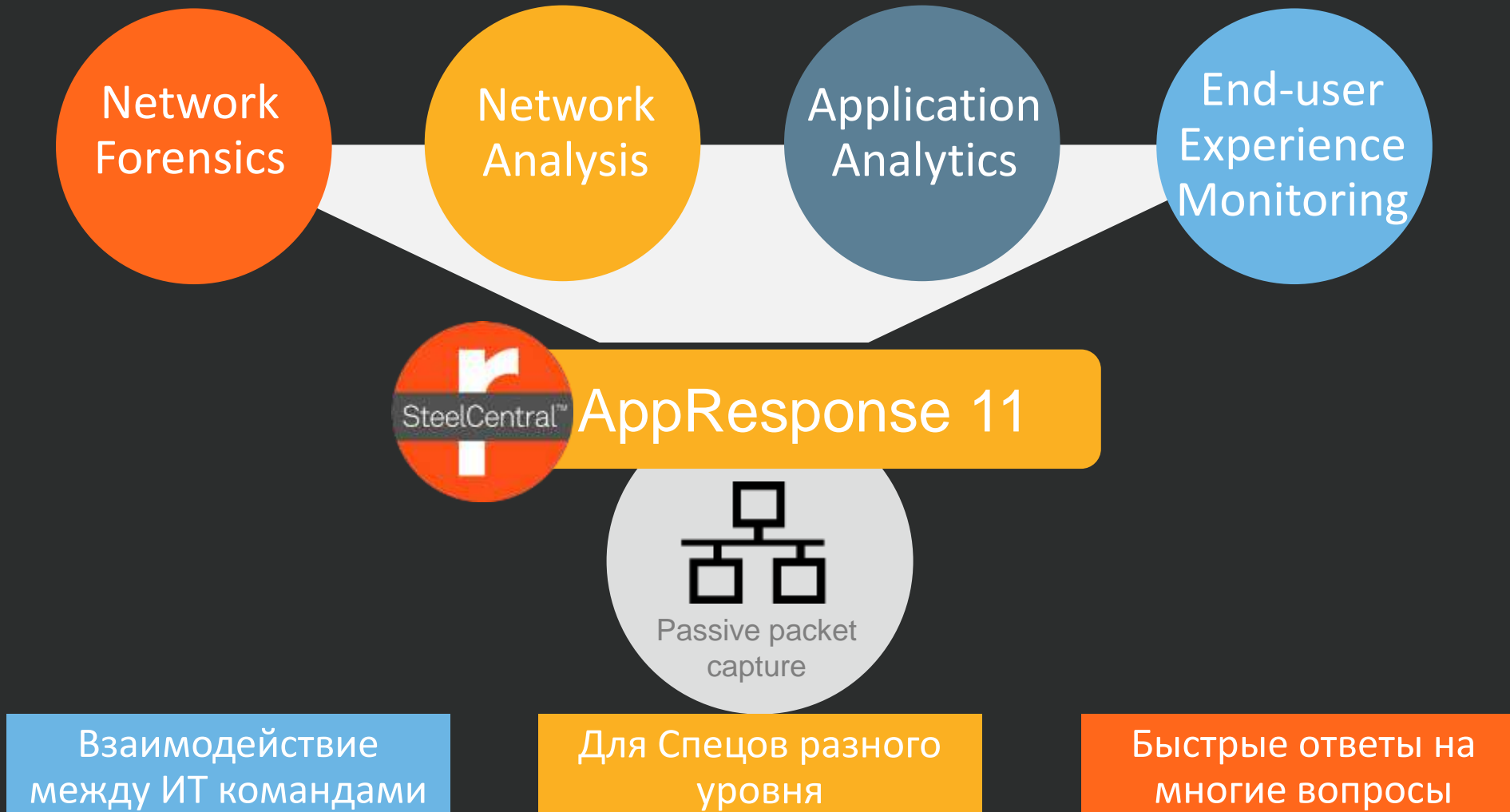
AppInternals

AppResponse

NetIM

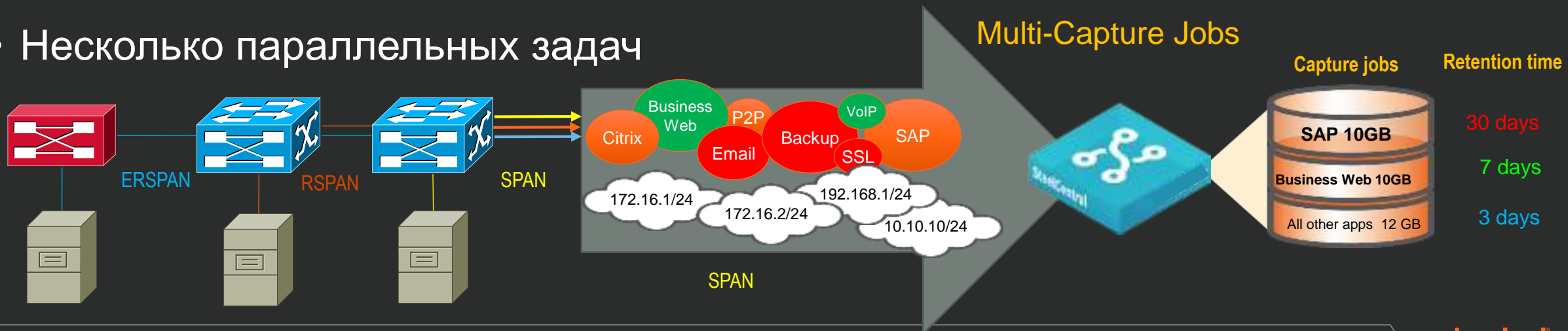
AppResponse 11

- Инструмент из параллельных миров

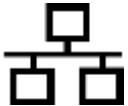






Что такое ARX11? – Продвинутый сетевой сниффер

- Всё что нужно для расследований инцидентов на сети
- Любые инциденты безопасности, производительности с «перематкой назад во времени»
- Не нужно гонять «дампы» по сети, весь анализ внутри коробки
- DPI распознаёт свыше 1.5K приложений
- Всё что нужно это копия сетевого трафика
- Несколько параллельных задач



Кому пригодится AppResponse 11 в качестве снифера

Network Ops Быстрый Анализ	Security Доказательная база	App Admins Качество работы	App Owners Внедрение приложений	Web Team EUE
<ul style="list-style-type: none">Идентификация проблем с сетью в RealTimeРазбор Сетевых инцидентов 	<ul style="list-style-type: none">Проактивная защитаРазбор инцидентов с безопасностьюДоказательная база 	<ul style="list-style-type: none">Приоритизация узких местОптимизация работы приложенийСовместный разбор инцидентов с сетевиками 	<ul style="list-style-type: none">Понимание производительности приложенийУлучшение качества приложений 	<ul style="list-style-type: none">Определение EUEАнализ статистики обращений к WEBРазбор проблем WEB-Front. 

SteelCentral AppResponse 11 ПАК и Виртуальный образ

Appliance Description	Form Factor	Total Packet Storage
AppResponse 2170	1U	8 TB
AppResponse 4170	2U	32 TB
AppResponse 6170*	2U	576TB
AppResponse Storage Unit 48TB	2U	48 TB
AppResponse Storage Unit 72TB	2U	72 TB

Virtual Software Description	Secondary Storage
AppResponse Virtual-100	Up to 100 GB
AppResponse Virtual-500	Up to 2 TB
AppResponse Virtual-2000	Up to 8 TB
AppResponse Virtual-FLOW	Up to 100 GB

AppResponse 6170/8170



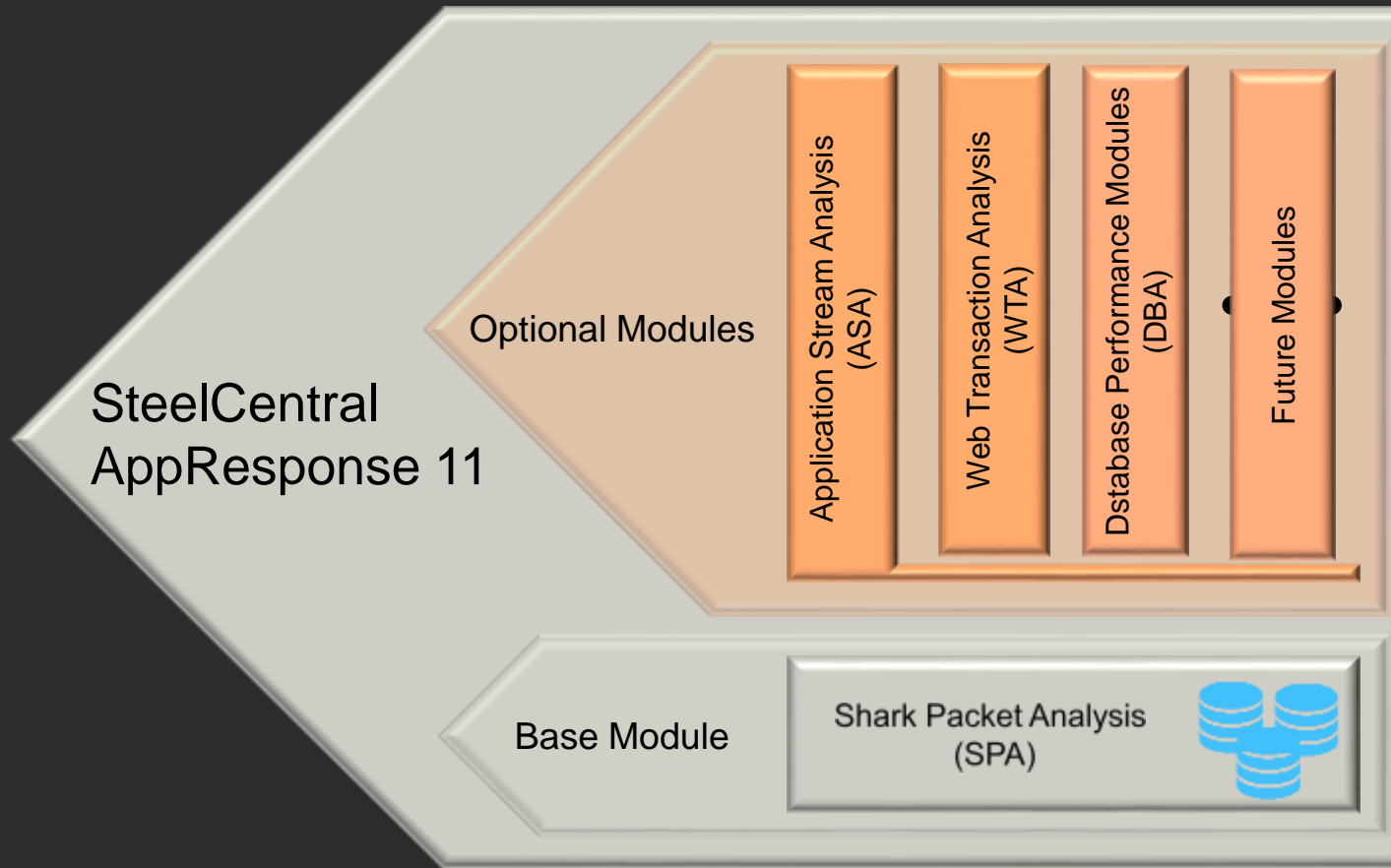
Storage Unit 6170/8170



* At least one Storage Unit is required with the AppResponse 6170. Up to 8 Storage Units can be added.

Но это не просто пакетный сниффер

- Модульная архитектура AppResponse 11



Web Transaction Analysis (WTA)

- Specialized Web-App Analysis (HTTP/HTTPS)
- Focus on End-User-Experience for web apps
- Performance for individual and aggregate user transactions, browser types, etc. ...

Application Stream Analysis (ASA)

- Always-on network analytics with roll-up metrics
- 60+ TCP and UDP metrics calculated
- Response Time metrics – ALL users, ALL applications, ALL the time
- Triage application problems

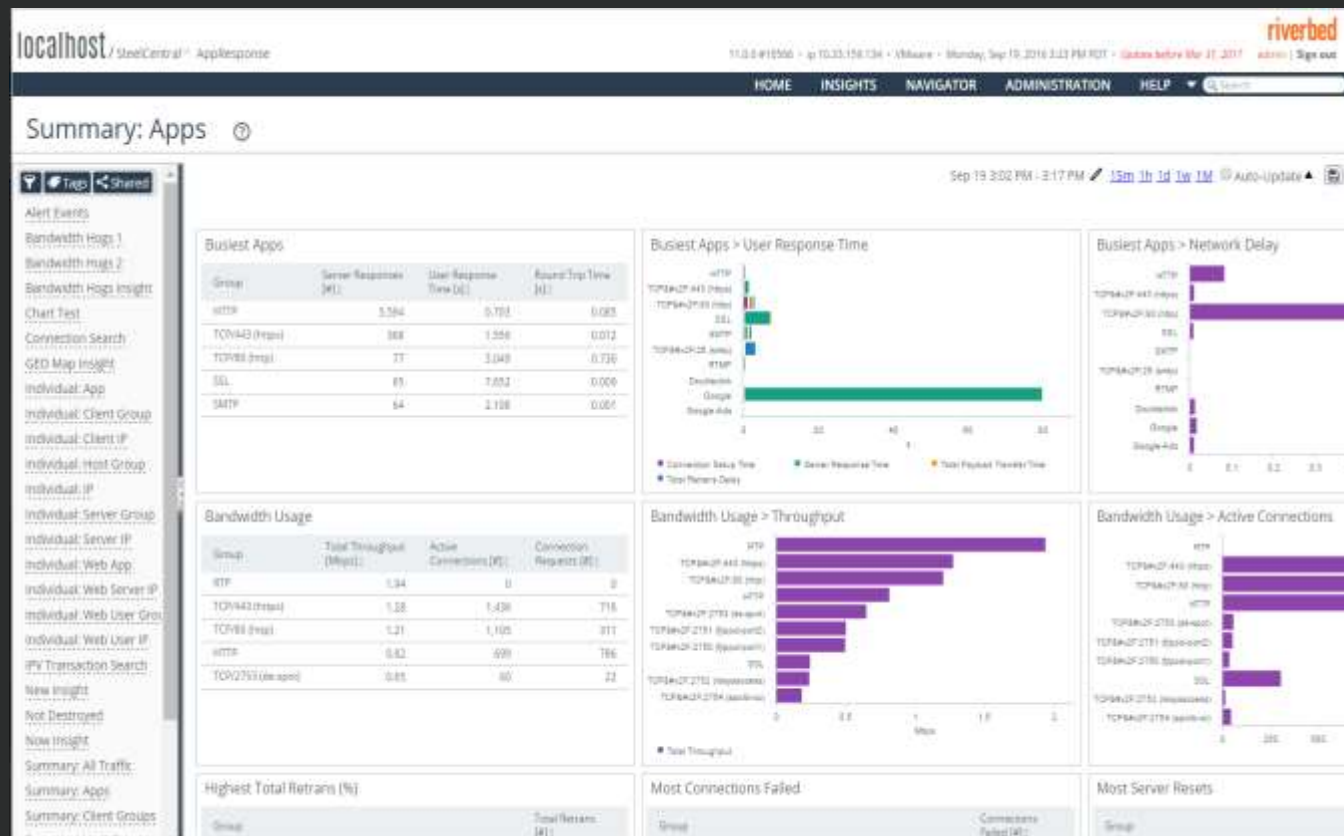
Shark Packet Analysis (SPA)

- Continuous packet capture & storage
- Network forensics
- Granular resolution, on-demand analysis
- DPI capabilities
- Simultaneous multi capture jobs

Модуль ASA

- Анализ производительности приложений в сети

- RealTime* метрики производительности всех клиентов, приложений, и сравнение с SLA
- Вычисление более 60 TCP и UDP метрик
- «свёртывание» метрик по 1, 5, 60 минутам, 6 и 24 часам.
- Разбор по группам приложений, пользователей, сервер-клиент парам, и т.д.
- Иерархия по группам хостов



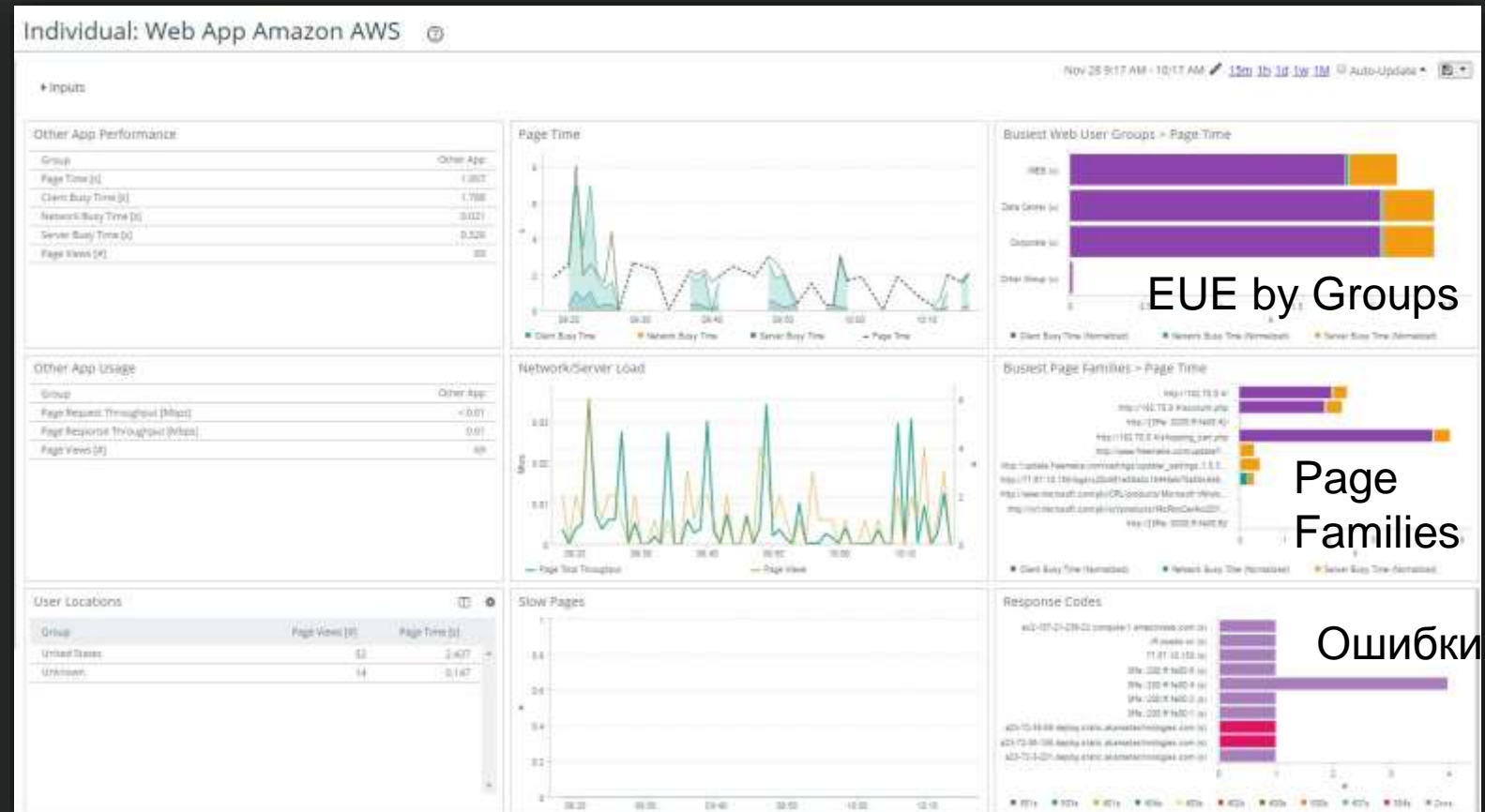
Ключевой алгоритм ASA - RTCC

- Response Time Composition Chart
 - Автоматически раскладывает задержку ответа пользователю на 8 составных частей
 - Позволяет мгновенно визуализировать основной источник задержек – на сети или в прикладе



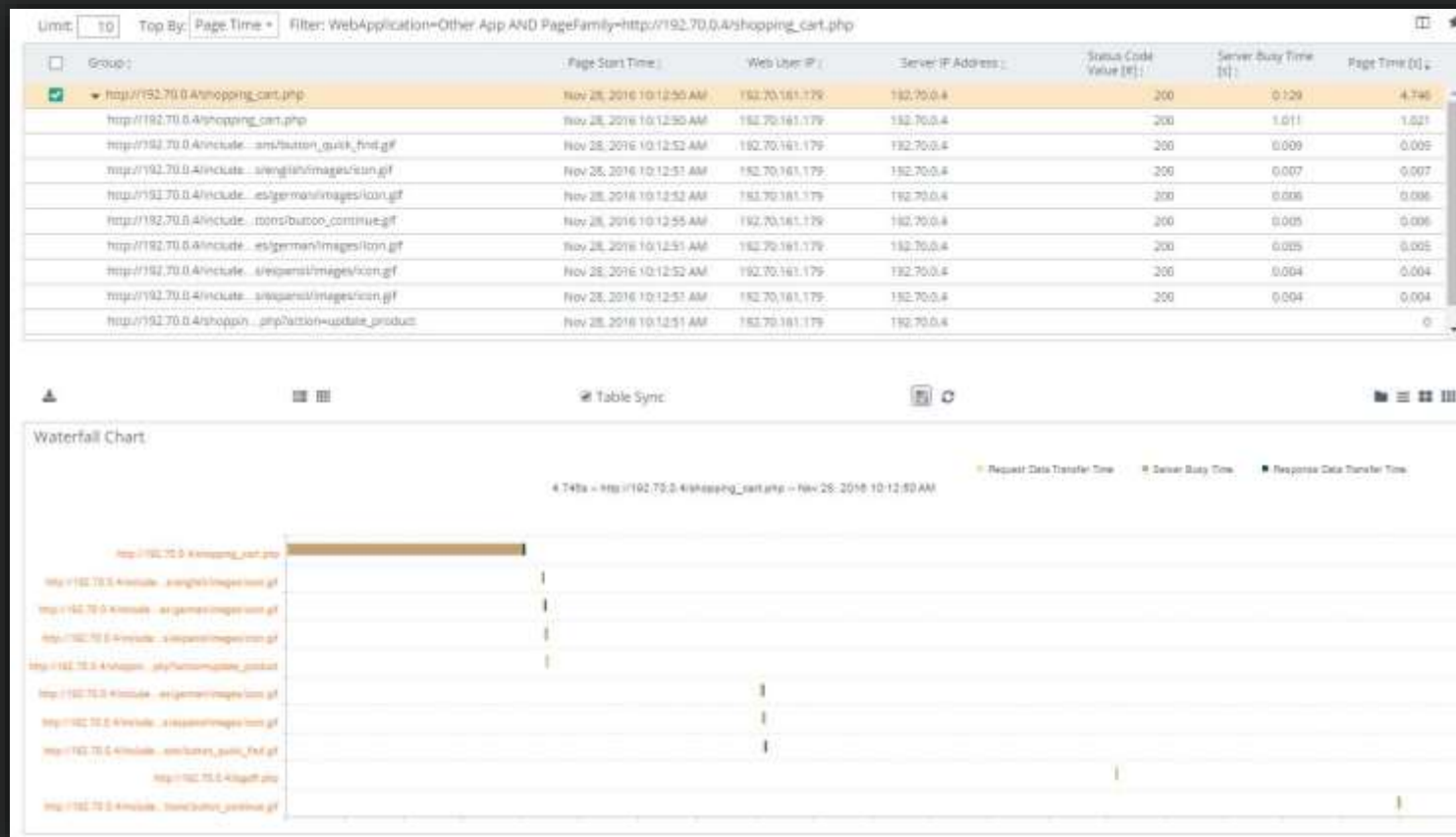
Модуль анализа Web транзакций (WTA)

- Real-time анализ производительности транзакций web приложений
 - Разбор всех URLs, с точки зрения затраченного на них времени у пользователя
 - Агрегация URL на «семейства»
- Отслеживание метрик по пользователям/ серверам/ семействам страниц
- Обширный набор критериев
 - Page Errors, Response/page, Page Rate, # of Slow Pages
- Дешифрация SSL в Real-time

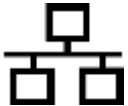





Waterfall Chart

- Для каждого обращения к web
 - Показывает время загрузки страниц с разбивкой по времени и последовательности загружаемых объектов
 - Внутри каждой разбивки идентификация основного вклада в задержку (Сеть или сервер)



Предназначение AppResponse 11

Network Ops Быстрый Анализ	Security Доказательная база	App Admins Качество работы	App Owners Внедрение приложений	Web Team EUE
<ul style="list-style-type: none">Идентификация проблем с сетью в RealTimeРазбор Сетевых инцидентов 	<ul style="list-style-type: none">Проактивная защитаРазбор инцидентов с безопасностьюДоказательная база 	<ul style="list-style-type: none">Приоритизация узких местОптимизация работы приложенийСовместный разбор инцидентов с сетевиками 	<ul style="list-style-type: none">Понимание производительности приложенийУлучшение качества приложений 	<ul style="list-style-type: none">Определение EUEАнализ статистики обращений к WEBРазбор проблем WEB-Front. 